

## POLITICA PER LA QUALITA'

Studio Sinergia e Sinergia Sas, grazie alla complementarietà e sinergia delle esperienze e delle capacità possedute, si propongono come un unico interlocutore di riferimento per assistere il cliente nel campo delle professioni dei dottori Commercialisti e dei Consulenti del Lavoro, operando con successo negli ambiti della consulenza fiscale, amministrativa, tributaria, di gestione del personale e dell'organizzazione aziendale.

Un partner valido ed affidabile, con competenze multidisciplinari, garantisce infatti un contributo fondamentale, in un contesto economico complesso e mutevole, per il raggiungimento del successo di un'impresa.

Solidità, competitività e personalizzazione delle soluzioni sono alcuni degli elementi distintivi che caratterizzano le prestazioni professionali ed i servizi aziendali offerti.

In un'ottica di focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente, e riconoscendo che la Qualità aziendale rappresenta un fattore essenziale per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della superiorità competitiva, Studio Sinergia e Sinergia Sas hanno deciso di stabilire, documentare, attuare e mantenere aggiornato all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi a garantirne il miglioramento continuo unitamente al puntuale soddisfacimento dei requisiti applicabili.

In coerenza con tali determinazioni strategiche, Studio Sinergia e Sinergia Sas intendono perseguire i seguenti obiettivi generali, che costituiscono il quadro strutturale entro cui sono definiti i piani di miglioramento aziendale:

- perfezionamento qualitativo delle prestazioni professionali erogate e miglioramento della soddisfazione del cliente nella fruizione dei servizi professionali resi, anche attraverso una più approfondita conoscenza e comprensione delle attese e percezioni esterne
- accrescimento della forza competitiva, ampliamento dei servizi offerti ed espansione commerciale dell'organizzazione
- incremento del coinvolgimento e della consapevolezza del personale aziendale, promuovendone la crescita formativa, lo sviluppo, la responsabilizzazione e la motivazione
- ricerca e applicazione di soluzioni tecnico-organizzative di avanguardia, specie nell'ambito delle tecnologie informatiche e di gestione delle banche dati, per garantire efficienza nei processi di controllo, analisi e valutazione complessiva delle aziende clienti
- attivazione di un accurato sistema di controllo di gestione, finalizzato a migliorare il presidio delle attività interne ed a costituire un valido supporto per le decisioni dell'organizzazione.

Studio Sinergia e Sinergia Sas curano la diffusione, lo sviluppo, il coordinamento ed il controllo del proprio Sistema aziendale di Gestione per la Qualità pianificando e realizzando le attività necessarie ad accrescere l'efficacia e l'efficienza dei propri processi per il beneficio delle parti interessate.

Torino, 10 gennaio 2018

*La Direzione*